

ООО "Энергосистемы"

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|---|---------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1 | Количество потребителей услуг сетевой организации | 145 | 166 | 21 |
| | из них: | | | |
| | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| | СН2 (1 - 20 кВ) | 4 | 6 | 2 |
| | НН (до 1 кВ) | 141 | 160 | 19 |
| | из них: | | | |
| | Первая категория надежности | 0 | 0 | 0 |
| | Вторая категория надежности | 6 | 6 | 0 |
| | Третья категория надежности | 139 | 160 | 21 |
| | из них: | | | |
| | юридические лица | 51 | 60 | 9 |
| | физические лица | 94 | 106 | 12 |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица.

| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|----------------------------------|---------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 | Количество точек поставки всего | 264 | 298 | 34 |
| | из них: | | | |
| | оборудованных ПУ эл/эн | 264 | 298 | 34 |
| | из них: | | | |
| | юридические лица | 142 | 154 | 12 |
| | физические лица | 122 | 144 | 22 |
| | Вводные устройства в МКД | 73 | 80 | 7 |
| | Бесхозные объекты ЭСХ | 0 | 0 | 0 |
| | ПУ с дистанционным сбором данных | 73 | 80 | 7 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.

Данные по объему воздушных линий электропередач (ВЛЭП) и кабельных линий электропередач (КЛЭП) в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материала опор представлены в таблице 1:

Таблица 1

| Наименование позиции | Напряжение, кВ | Материал опор | Протяженность, км | | | Примечание |
|----------------------|----------------|------------------------|-------------------|---------|----------|------------|
| | | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ВЛЭП | 110-150 | ж/бетон, металл | 0 | 0 | 0% | |
| | | дерево на ж/б пасынках | 0 | 0 | 0% | |
| ВЛЭП | 35-60 | ж/бетон, металл | 0 | 0 | 0% | |
| | | дерево на ж/б пасынках | 0 | 0 | 0% | |
| ВЛЭП | 1-20 | ж/бетон, металл | 0 | 0 | 0% | |
| | | дерево на ж/б пасынках | 0 | 0 | 0% | |
| КЛЭП | 3-10 | - | 16,264 | 17,29 | 106% | |
| ВЛЭП | 0.4 кВ | дерево на ж/б пасынках | 0 | 0 | 0 | |
| | | ж/бетон, металл | 0 | 0 | 0 | |
| КЛЭП | до 1 кВ | - | 13,897 | 15,517 | 112% | |

Данные по объему трансформаторных подстанций (ТП) представлены в таблице 2:

Таблица 2

| № п/п | Наименование | Единица измерения | Напряжение, кВ | Кол-во | | |
|-------|---|----------------------|----------------|---------|---------|----------|
| | | | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Подстанция | П/ст | 110-150 | 0 | 0 | 0% |
| 2 | Силовой трансформатор или реактор (одно-или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор | Ед.оборудования | 110-150 | 0 | 0 | 0% |
| | | | 35-60 | 0 | 0 | 0% |
| | | | 1-20 | 20 | 22 | 110% |
| 3 | Масляный, вакуумный выключатель | 3 фазы | 110-150 | 0 | 0 | 0% |
| | | | 35-60 | 0 | 0 | 0% |
| | | | 1-20 | 82 | 85 | 104% |
| 4 | Выключатель нагрузки | Единица оборудования | 1-20 | 153 | 159 | 104% |
| 5 | Статические конденсаторы | 100 конд | 1-20 | 0 | 0 | 0% |
| 6 | Однотрансформаторная ТП, КТП | ТП, КТП | 1-20 | 4 | 4 | 100% |
| 7 | Двухтрансформаторная ТП, КТП | ТП, КТП | 1-20 | 8 | 9 | 113% |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|-----|-------------------------------------|---------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.2 | Уровень физического износа объектов | 31 | 32 | 1 |
| | из них: | | | |
| | ВН (110 кВ и выше) | - | - | |
| | СН1 (35 - 60 кВ) | - | - | |
| | СН2 (1 - 20 кВ) | 35 | 36 | 1 |
| | НН (до 1 кВ) | 26 | 28 | 2 |

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| № | Показатель | Динамика изменения показателя | | |
|-----|--|-------------------------------|---------|-------------------------------|
| | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI}) | | | |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI}) | | | |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI, план}$) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI, план}$) | 0,0000 | 0 | 0,0000 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0,0000 | 0 | 0,0000 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0,0000 | 0 | 0,0000 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0,0000 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0000 | 0 | 0,0000 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт. | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт. | 0 | 0 | 0 |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2020 г отсутствуют.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Прочая информация для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии отсутствует.

3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

1. Неостребованная трансформаторная мощность - 1 815 кВА, (в т.ч. по арендуемым центрам питания - 1 210 кВА);
2. Инвестиционные программы по увеличению трансформаторной мощности отсутствуют.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

На сайте ООО "Энергосистемы" организован личный кабинет с возможностью подачи заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочая информация отсутствует.

| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего | | |
|---|--|--|---------|----------------------------------|---------------------------|---------|----------------------------------|---------------------------|---------|----------------------------------|------------------|---------|----------------------------------|-------------------------|---------|----------------------------------|---------|---------|----------------------------------|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт | | | свыше 150 кВт и менее 670 | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству | | | | | |
| | | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % | 2019 г. | 2020 г. | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 180 | 180 | 100% | - | - | | - | - | | - | - | | 0 | 0 | 0% | 180 | 180 | 100% |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации на 2020 год утверждена Постановлением "Комитета по тарифной политике Новгородской области" от 11.12.2019 № 77/1. (с изм. внесенными Постановлением №33 от 27.08.2020г.)

Ставки расчета платы по каждому присоединению (руб/за одно присоединение) без НДС за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Энергосистемы" энергопринимающих устройств заявителей на 2020 год.

| № п/п | Наименование мероприятия | Ставки за технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств с учетом ранее присоединенной максимальной мощности |
|-------|---|---|
| | С1 - стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний (кроме подпункта "б"), руб./присоединение, (без учета НДС) | 8 654,51 |
| 1.1 | Подготовка и выдача сетевой организацией технических условий Заявителю (С1.1) | 2 702,99 |
| 1.2 | Проверка сетевой организацией выполнения заявителем технических условий (С1.2) | 5 951,52 |
| | С8 - стандартизированная тарифная ставка на покрытие расходов сетевой организации на обеспечение средствами коммерческого учета электрической энергии (мощности), рублей за точку учета, (без учета НДС) | |
| 2.1. | Средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) однофазные прямого включения (С8.1.1), (0,4кВ и ниже без ТТ) | 16 861,80 |
| 2.2. | Средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазные прямого включения (С8.2.1), (0,4кВ и ниже без ТТ) | 28 905,95 |
| 2.3. | Средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазные полукосвенного включения (С8.2.2), (0,4кВ и ниже с ТТ) | 32 519,19 |
| 2.4. | Средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазные косвенного включения (С8.2.3), (1-20 кВ) | 169 528,00 |

Примечание: в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более чем 150 кВт не включаются расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| № | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|--------------------------------|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО "Энергосистемы" | Центр обслуживания потребителей | г.Великий Новгород, ул. Восточная, д.15 | (8162) 33-17-69, info@es53.ru | Понедельник-пятница с 8-00 до 17-00 Перерыв с 12-00 до 13-00 | Прием заявок на ТП, выдача документов, прием прочих обращений, очное консультирование, подготовка и выдача ответов на обращения, контроль сроков. | 10 | 15 | 0 | 0 |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| № | Наименование | Единица измерения | |
|-----|--|-------------------|---------------|
| | | | |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 33-17-69 - |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 235 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 235 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | - |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Обращения, содержащие жалобы, отсутствуют

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций не предусмотрены.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах"

Обращений от социально уязвимых групп населения не поступало, мероприятия не предусмотрены.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опросы не проводились.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Мероприятия отсутствуют.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

| № | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
|----|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|--------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--------|---|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|--|
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Полное наименование | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |
| 1 | вх. №18 | 07.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 1-ЭНС от 12.02.2020 | |
| 2 | вх. №19 | 11.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 2-ЭНС от 12.02.2020 | |
| 3 | вх. №20 | 11.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 3-ЭНС от 12.02.2020 | |
| 4 | вх. №12 | 06.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 4-ЭНС от 12.02.2020 | |
| 5 | вх. №27 | 20.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 5-ЭНС от 20.02.2020 | |
| 6 | вх. №28 | 21.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 6-ЭНС от 26.02.2020 | |
| 7 | вх. №29 | 21.02.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 7-ЭНС от 26.02.2020 | |
| 8 | вх. №43 | 23.04.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 8-ЭНС от 24.04.2020 | |
| 9 | вх. №44 | 23.04.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 9-ЭНС от 24.04.2020 | |
| 10 | вх. №55 | 19.05.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 10-ЭНС от 20.05.2020 | |
| 11 | вх. №57 | 22.05.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 11-ЭНС от 25.05.2020 | |
| 12 | вх. №78 | 03.07.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 12-ЭНС от 06.07.2020 | |
| 13 | вх. №103 | 24.08.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 13-ЭНС от 09.09.2020 | |
| 14 | вх. №146 | 12.11.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 14-ЭНС от 16.11.2020 | |
| 15 | вх. №165 | 23.12.2020 | - | + | | | | | | + | | | | | | | | | | | | + | | | | + | | | | Договор № 15-ЭНС от 24.12.2020 | |